STREFA44
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Sosnowa 44,
21-205 Jabłoń,
NIP: 5391519593

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz ułatwia opisanie zgłoszenia, ale jego użycie nie jest warunkiem złożenia reklamacji. Prosimy wypełnić pola pozwalające zidentyfikować Towar i problem. Dokument zakupu oraz fotografie są pomocne, lecz ich brak nie uniemożliwia zgłoszenia, jeżeli zakup można wykazać w inny sposób.

1. DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko / firma:	**Osoba do kontaktu (jeśli dotyczy):**
Adres:	**NIP (jeśli dotyczy):**
Telefon:	**Adres e-mail:**

2. DANE ZAMÓWIENIA I TOWARU

Numer zamówienia:	**Numer faktury / paragonu (jeśli dostępny)**
Data zakupu:	**Data dostawy / odbioru:**
Nazwa / rodzaj Towaru:	**Model / kolekcja / dekor / kolor:**
Wymiary / oznaczenie elementu:	**Liczba reklamowanych elementów:**

3. PODSTAWA ZGŁOSZENIA

□ gwarancja jakości (10 lat)	**☐ ustawowe uprawnienia konsumenta**
□ inna podstawa, np. uprawnienia przedsiębiorcy	**☐ nie wiem — proszę o kwalifikację zgłoszenia**

Wybór podstawy ma charakter informacyjny i nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów prawa.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

4. OPIS WADY / NIEZGODNOŚCI

Data zauważenia problemu:
Miejsce / część Towaru:

Opis problemu (kiedy i w jakich okolicznościach się ujawnił):

5. MONTAŻ I UŻYTKOWANIE TOWARU

Czy Towar został zamontowany? □ **tak** □ **nie**	**Data montażu (jeśli dotyczy)**
Kto wykonał montaż / obróbkę?	**Miejsce użytkowania Towaru:**
Czy Towar miał kontakt z wodą / wilgocią? □ **tak** □ **nie**	**Opis kontaktu z wodą / wilgocią:**
Sposób czyszczenia / użyte środki:	**Inne istotne informacje:**

6. OCZEKIWANY SPOSÓB ZAŁATWIENIA ZGŁOSZENIA

Proszę opisać oczekiwany sposób załatwienia zgłoszenia (pole nie zastępuje wyboru uprawnień ustawowych):

FORMULARZ REKLAMACYJNY

7. ZAŁĄCZONE MATERIAŁY

□ **zdjęcia Towaru i wady**	□ **dokument zakupu / potwierdzenie zamówienia**
□ **dokumentacja montażu / korespondencja**	□ **inne:**

Oświadczam, że podane informacje są zgodne z moją wiedzą.

Miejscowość i data:	**Podpis reklamującego (zgłoszenie papierowe):**

Zgłoszenie można przesłać na adres biuro@strefa44.com. Przy zgłoszeniu elektronicznym podpis własnoręczny nie jest wymagany.

DO WYPEŁNIENIA PRZEZ SPRZEDAWCĘ

Data otrzymania zgłoszenia:	**Osoba rozpatrująca:**
Data odpowiedzi:	**Podstawa rozpatrzenia:**
Decyzja / uzasadnienie:	**Sposób realizacji / dalsze czynności:**

Informacja o danych osobowych: Administratorem danych jest STREFA44 sp. z o.o.
Dane są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w polityce prywatności Sprzedawcy.